

Директору РОЕБФ «Рука помощи»

А.Е.Кирносу

Уважаемый Александр Ефимович!

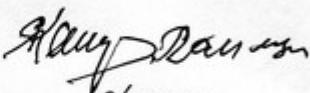
Прошу от моего и моей жены имени выразить благодарность руководителю службы волонтеров Екатерине Николаевне Горшковой за искреннее понимание, сочувствие и действие, проявленные к нам, пожилым людям 87-и и 88-и лет.

За один день Екатерина Николаевна решила вопрос, который не решался несколько месяцев.

Такой подход к делу, идущий от души, а не только от служебного долга, является, как нам представляется, особым отличием работника благотворительной организации.

Главное, что, на наш взгляд, сделала для нас Екатерина Николаевна – восстановила ощущение, что заботятся именно о нас, а не только о группе людей, в которую мы входим.

Это ощущение особенно чувствительно в нашем преклонном возрасте, и за это ей сердечное наше спасибо.


24.09.20

Яков Борисович и Галина Исааковна Каплун