

№ п/п	Наименование социальной услуги	Код социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги			Объем предоставляемой социальной услуги			Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
				Требуемая квалификация персонала (исполнители услуги)	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг (или характера услуги)	Используемый инвентарь	Время, затрачиваемое на одну манипуляцию на одного получателя социальной услуги	Кратность предоставления социальной услуги	Периодичность оказания социальной услуги				
Социально-бытовые услуги													
1	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций	0111.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги;	до 45 минут за одно посещение	до 2 раз	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания;			-										
2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания;			-										
3) покупка продуктов питания;			-										

			4) доставка продуктов питания на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения;			сумка-тележка							
			5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.			-						услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя	
2	Помощь в приготовлении пищи	0112.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	-	до 15 минут за одно посещение	до 3 раз	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) мытье продуктов питания;		мытьё продуктов, как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения;	-							
			2) чистка продуктов питания;		чистка продуктов питания, как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов;	нож, миска, разделочная доска							
			3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);		-	нож, миска, разделочная доска							
			4) кипячение воды;		-	-							
			5) разогрев готовой пищи.		-	плита, сковородка, кастрюля							

											результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной		
		110101.	В состав социальной услуги входит помощь в приготовлении пищи:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут в т.ч.:	3 раза	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) обсуждение с получателем социальных услуг этапов помощи приготовления пищи и роль получателя социальных услуг в них;		убедиться, что получатель социальных услуг согласен с технологией приготовления пищи;	-	3 минуты						
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;		убедиться, что получатель социальных услуг готов принять участие в оказании данной услуги;	-	2 минуты						
			3) подготовка необходимых продуктов питания;		достать необходимые продукты питания из места хранения, мытье продуктов питания (при необходимости);	миска, кухонные ножи	5 минут						
			4) механическая обработка продуктов питания;		чистка, разделка, нарезка продуктов питания, помощь получателю социальных услуг в термической обработке продуктов питания в том, с чем он не может справиться самостоятельно, следуя оговоренному рецепту и максимально	нож, миска, разделочная доска, плита, сковородка, тарелки, лопатка	15 минут						

			5) уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи.		уборка кухни, протирание стола, раковины, плиты, подметание и протирка пола (при необходимости), мытье использованной посуды.	тряпка, губка для мытья посуды, моющие средства, ведро, швабра, веник	10 минут					получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем.		
3	Помощь в приеме пищи	0113.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 30 минут за одно посещение	до 3 раз	день	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем.	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
	1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи;	удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;												
	2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды;	выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);	стол, тумбочка, поднос											
	3) подготовка места для приема пищи;	-	-											
	4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;	-	-											
	5) мытье получателю социальной услуги рук, лица;	-	-											
	6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.	-	-											

										проблем, оцениваемая		
	110201.	В состав социальной услуги входит подача пищи:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	15 минут, в т.ч.:	3 раза	день	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>путем</p> <p>Показателями качества социальной услуги являются:1) полнота оказания социальной услуги;2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг;	вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник;		-	1 минута							
	2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	получить согласие получателя социальных услуг;		-	1 минута							
	3) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи;	при необходимости - помочь вымыть руки и вытереть их, устойчиво и безопасно усадить получателя социальной услуги;		кувшин, теплая вода, полотенце	1 минута							
	4) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов;	выбрать нужную посуду и столовые приборы для приема пищи, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги;		тарелка, столовые приборы, салфетка	2 минуты							
	5) подготовка места для приема пищи и разогрев готовой пищи;	оценить состояние получателя социальной услуги; усадить удобно к месту для приема пищи (стол, специальный стол, поднос) и разогреть готовую пищу до необходимой температуры с учетом пожеланий получателя социальной услуги;		стол, тумбочка, поднос; плита, микроволновая печь, кастрюля, тарелка, готовая пища, половник, ложка	5 минут							
	6) подача одной порции блюда на стол;	подача одной порции готового горячего блюда на стол, учитывая пожелания и привычки получателя социальных услуг;		тарелка, столовые приборы, салфетка	2 минуты							
	7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов	убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки; протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду		тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды	3 минуты							

		110202.	В состав социальной услуги входит подача пищи и кормление:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут в т.ч.:	3 раза	день	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственно контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
		1) получить согласие на проведение процедуры кормления и подготовить получателя социальной услуги к приему пищи;	говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя социальной услуги; устойчиво и удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем и полулежащем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки, вытереть насухо;		кувшин с теплой водой, тазик, полотенце	3 минуты							
		2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды и места для приема пищи;	выбрать необходимую посуду и столовые приборы для приема пищи (кормления); оценить состояние и положение получателя социальной услуги; расположить рядом с получателем социальной услуги специальный столик, поднос либо подвести/привезти получателя социальной услуги к столу;		тарелки, столовые приборы, салфетки, стол, специальный стол, поднос	2 минуты							
		3) разогрев готовой пищи и подача одной порции блюда на стол;	разогреть готовую пищу до необходимой температуры и подать одну порцию готового горячего блюда на стол, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги;		плита, микроволновая печь, кастрюля, тарелка, готовая пища, половник, ложка, столовые приборы, салфетки	2 минуты							
		4) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;	сидя рядом с получателем социальной услуги осуществлять кормление пищей, учитывая привычки, состояние и пожелание получателя социальной услуги; предоставлять возможность участвовать в приеме пищи получателю социальной услуги;		тарелка, столовые приборы, салфетка	15 минут							

			5) мытье получателю социальной услуги рук, лица;		вымыть лицо, руки получателю социальной услуги после приема пищи, вытереть насухо;	кувшин с теплой водой, тазик, полотенце	5 минут						
			6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.		убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки; протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду	тарелки, столовые приборы, вода, моющее средство, губка для мытья посуды	3 минуты					его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	
4	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости	0114.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 30 минут за одно посещение	до 2 раз	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг);		-	-							
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров первой необходимости;		-	-							
			3) покупка промышленных товаров первой необходимости;		-	-							

			4) доставка промышленных товаров первой необходимости на дом;			сумка-тележка							
			5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.			-						непосредственным контролем результатов выполнения услуги;	
												2) нематериальная результативность : степень улучшения	
5	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	0115.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 30 минут за одно посещение	2 раза	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	психомоциональными показателями качества социальной услуги являются:	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе помещения, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) сухая уборка полов спальни и кухни;			веник, пылесос					1) полнота оказания социальной услуги;		
			2) влажная уборка полов спальни и кухни;			тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)					2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;		
			3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальне и кухне;			тряпка для вытирания пыли (или) тряпка для влажной уборки					3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;		
			4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного)			мешок для мусора					4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:		
											1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения		

		110402.	В состав социальной услуги входит ежемесячная уборка квартиры:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	120 минут, в т.ч.:	1 раз	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность: степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственно контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность: степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
			1) объяснить ход проведения ежемесячной уборки;		обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки; согласовать этапы;	-	3 минуты							
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;		убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	-	2 минуты							
			3) подготовка необходимого инвентаря и чистящих средств получателя социальных услуг;		подготовки необходимых для уборки инвентаря и чистящих средств;	тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мытья полов (при наличии)	10 минут							
			4) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг;		проветрить помещение (убедиться, что получателю комфортно / он не переохладится);	-	10 минут							
			5) чистка кухонной плиты без духового шкафа;		подготовить к чистке поверхность плиты; нанести моющее средство на поверхность плиты (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	чистящее средство, губка, тряпка	10 минут							

					средство для мытья полов (при наличии)							
		11) вынос мусора.		вынести собранный в результате уборки мусор	мешок для мусора	5 минут						
	110403.	В состав социальной услуги входит межсезонная комплексная уборка квартиры:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	240 минут в т.ч.:	2 раза	год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционал	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	1) объяснить этапы проведения комплексной уборки;	обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки; согласовать этапы;		-	3 минуты							
	2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;		-	2 минуты							
	3) подготовка необходимого инвентаря и чистящих средств получателя социальных услуг;	подготовки необходимых для уборки инвентаря и чистящие средства;		тряпка для вытирания пыли, веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мытья полов (при наличии)	10 минут							
	4) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг;	проветрить помещение (убедиться, что получателю комфортно / он не переохладится);		-	10 минут							
	5) мытье холодильника;	освободить холодильник от продуктов; разморозить холодильник; вымыть холодильник и морозильную камеру; поместить продукты обратно в холодильник;		моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка	20 минут							

			11) уборка и чистка плинтусов;	подготовка к уборке и чистке плинтусов (без передвижения тяжелой мебели); очистка напольных плинтусов (до 72 м.);	моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка	20 минут						
			12) протирка дверей и дверных проемов;	подготовка дверей и дверных проемов к чистке; очистка дверей и дверных проемов, области дверных ручек;	моющее средство, ведро для воды, губка, тряпка	15 минут						
			13) утепление окон;	подготовить окно к утеплению; утеплить окно материалами получателя социальных услуг;	утеплитель оконный, молярный скотч, иные средства утепления окон	20 минут						
			14) сухая уборка квартиры получателя социальных услуг;	разложить / расставить по местам вещи (уточнить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в досягаемости руки социального работника (наружные поверхности мебели); подмести крупный мусор и полы без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель / ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса);	тряпка для вытирания пыли, веник, совок, мешок для мусора, пылесос	25 минут						
			15) влажная уборка квартиры получателя социальных услуг;	протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средств у получателя социальных услуг и согласия на его применение);	тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, моющее средство для мытья полов (при наличии)	20 минут						
			16) уборка использованного инвентаря;	очистить веник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть раковину, вымыть руки;	тряпка для вытирания пыли (2 шт.), веник, мешок для мусора, пылесос, тряпка для влажной уборки, емкость для влажной уборки, швабра, половая тряпка, ведро для мытья полов, чистящее средство, моющее средство для мытья полов (при наличии)	10 минут						

			17) вынос мусора.		вынести собранный в результате уборки мусор	мешок для мусора	5 минут						
6	Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	0116.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 60 минут за одно посещение	до 2 раз	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) доставка воды;		а) подготовка чистой тары; б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды; в) доставка воды получателю социальных услуг на дом; г) слив воды в емкости для хранения; д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;	ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения							
			2) топка печей;		а) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника); б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; в) подкладывание в топочную твердого топлива; г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки; д) уборка инвентаря и места около печи; д) вынос золы;								
			3) содействие в обеспечении топливом.		а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; г) устное	-							

					информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.								
7	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	0117.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 30 минут за одно посещение	2 раза	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;		-								
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;		-								
			3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;		-								
			4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;		-								
			5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции.		-								

8	Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки	0118.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник (специалист по социальной работе)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 60 минут за одно посещение	2 раза	год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	опросов. Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметром; укладка линолеума, ковровина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;			-							

			2) составление общего плана ремонтных работ;			-							
			3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;			-							
			4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.			-							
9	Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)	0119.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инventарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 60 минут за одно посещение	2 раз	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг.
			1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;			-							
			2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;			-							

			3) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;		снять показания счетчиков учета воды, электроэнергии, газа и передать их с помощью технических средств (планшет, смартфон, компьютер, телефон) / через МФЦ / через управляющую компанию;	-	5 минут							
			4) формирование личного кабинета на официальном сайте поставщика услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или в интернет-банке кредитной организации и оказание помощи в осуществлении платежей за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (при регулярных платежах – подключение функции автоплатежа)		создание личного кабинета получателя социальных услуг (разово); подключение функции автоплатежа;	-	5 минут						предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая	предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
10	Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг	1111.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 15 минут за одно посещение	2 раза	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Целевыми показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных	
			1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;		-	-								
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;		-	-								

			3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;			-							
			4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;			-							
			5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.			-							
11	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг	1112.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 30 минут за одно посещение	2 раза	год	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	непосредственными показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных
			1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;			-							

			2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;			-							
			3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети "Интернет";			-							
			4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;			-							
			5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.			-					4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая		услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
12 3	Содействие в организации предоставления услуг организациям и торговли, организациям и, оказывающим коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациям и, оказывающим услуги населению	1110.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 15 минут	в соответствии с индивидуальной необходимостью	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик
			1) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;			-							

			3) согласовать на основе индивидуальной потребности получателя социальных услуг перечень товаров, подлежащих приобретению и доставке за его счет (не более 4 заказов в месяц);		согласование с получателем социальных услуг перечня необходимых продуктов питания и хозяйственных товаров, подлежащих доставке за счет получателя социальных услуг из выбранной торговой сети с использованием дистанционных сервисов;	-	25 минут						
			4) формирование личного кабинета получателя социальных услуг на официальном сайте продавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе выбор способа оплаты, и оказание содействия в части ввода информации о заказах;		регистрация электронного почтового ящика и создание личного кабинета получателя социальных услуг (разово); оформление заказа получателя социальных услуг в выбранном интернет-магазине с указанием удобного времени доставки (при необходимости);	-	30 минут						
			5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка из торговых точек, находящихся на пути следования социального работника (не чаще 4 раз в месяц) на дом штучного товара (в т.ч. хлебобулочных изделий), весом соответствующим норме предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную.		получение денежных средств от получателя социальных услуг; покупка хлебобулочных изделий в ближайших к месту проживания получателя социальных услуг торговых точках и доставка их на дом в дни планового посещения; окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату	-	30 минут					социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая	отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
13	Содействие в посещениях театров, выставок и других культурных мероприятий	1113.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий (до 45 минут без посещения культурных мероприятий)	2 раза	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением

			1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий;			-	мероприятий)			социальных услуг	услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	м социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму обслуживания с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;			-							
			3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;			-							
			4) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.			-							
14	Кратковременный присмотр за детьми	1114.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 240 минут за одно посещение	4 раза	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за

			1) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;			-				ния социальных услуг	социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	предоставление м социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
			2) подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);			-								
			3) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра;			-								
			4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);			-								
			5) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности;			-								
			6) сопровождение ребенка домой;			-								
			7) переодевание ребенка;			-								
			8) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;			-								
			9) установка на место технического средства передвижения.		-	-								
15	Оказание помощи в	1115.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник,	-	Инвентарь получателя	до 120 минут за одно посещение	по факту	единовременное	Определяется	Показателями качества	Устанавливается приказом	Обеспечение поставщиками	

оформлении документов на погребение			сиделка (помощник по уходу)		социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:					индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальной услуги являются: 1) своевременность организации медицинского освидетельствования факта смерти, информирования родственников о факте смерти, оформления документов на погребение и вызова специальных служб; 2) аккуратность в оформлении документов на погребение. Оценка результатов предоставления социальной услуги состоит в своевременной и аккуратной помощи родственникам умершего получателя социальных услуг в оформлении документов на погребение	Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;		-								
			2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;		-								
			3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону);		-								
			4) оформление документов на погребение;		-								
5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.	-												

Социально-медицинские услуги													
16	Наблюдение за состоянием здоровья	0122.	Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача, в состав социальной услуги входит: 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	- а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств; -	Инventарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	до 15 минут	количество обусловленной индивидуальной потребности	ежедневно	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии

			лекарственных средств;	во время еды или после еды); разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, в том числе порядок и кратность приема; при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации;									
			4) подготовка лекарств получателя социальных услуг;	вымыть руки и вытереть их насухо; внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок 2-3 дня;	назначение врача, лекарственные средства, таблетница / мензурки	1 минута					услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной		обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			5) уборка лекарств на место.	убрать пустые блистеры и оставшиеся лекарственные средства на места хранения	-	1 минута							

17	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме	0123.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) оценка обстановки и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи;</p> <p>2) вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом;</p> <p>3) определение наличия сознания у пострадавшего;</p> <p>4) мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего;</p> <p>5) мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни;</p> <p>6) мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей;</p>	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	<p>а) определить угрожающие факторы для собственной жизни и здоровья;</p> <p>б) определить угрожающие факторы для жизни и здоровья пострадавшего;</p> <p>в) устранить угрожающие факторы для жизни и здоровья;</p> <p>г) прекратить действия повреждающие факторы на пострадавшего;</p> <p>д) извлечь пострадавшего из труднодоступного места;</p> <p>е) переместить пострадавшего;</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>а) запрокинуть голову с подъемом подбородка;</p> <p>б) выдвинуть нижнюю челюсть;</p> <p>в) определить наличие дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;</p> <p>г) определить наличие кровообращения, проверить пульс на магистральных артериях;</p> <p>а) оказать давление руками на грудину пострадавшего; б) выполнить искусственное дыхание "Рот ко рту"; в) выполнить искусственное дыхание "Рот к носу"; г) выполнить искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания;</p> <p>а) придать устойчивое боковое положение;</p> <p>б) запрокинуть голову с подъемом подбородка;</p> <p>в) выдвинуть нижнюю челюсть;</p>	Инventарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	около 30 минут (до прибытия специализированной службы)	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) своевременность оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме; 2) аккуратность и осторожность выполнения процедур, связанных с оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощи получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда. Оценка результатов предоставления социальной услуги: передача получателя социальных услуг бригаде специализированной службы без ухудшения состояния здоровья	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
----	--	-------	--	--	---	---	--	--------------------	-------	---	--	--	---

			7) мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:	а) обзорно осмотреть пострадавшего на наличие кровотечений; в) выполнить пальцевое прижатие артерии; г) выполнить наложение жгута; д) выполнить максимальное сгибание конечности в суставе; е) оказать прямое давление на рану; ж) выполнить наложение давящей повязки;	-								
			8) мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:	а) провести осмотр головы; б) провести осмотр шеи; в) провести осмотр груди; г) провести осмотр спины; д) провести осмотр живота и таза; е) провести осмотр конечностей; ж) наложить повязки при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки; з) провести иммобилизацию (с помощью подручных средств, аутоиммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения); и) зафиксировать шейный отдел позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения); к) прекратить воздействие опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой); л) выполнить местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения; м) провести термозащиту при	-								

					отморожениях и других эффектах воздействия низких температур;								
			9) придание пострадавшему оптимального положения тела;		-	-							
			10) контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки;		-	-							
			11) передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.		-	-							
18	Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению лечащего врача <*>	0124.	Социальная услуга предоставляется при наличии назначений лечащего врача . В состав социальной услуги входит:	Социальный работник	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 30 минут за одно посещение	до 3 раз	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с
			1) выполнение медицинских процедур;		а) перевязок по назначению лечащего врача; б) измерение температуры тела, артериального давления; в) контроль за приемом лекарственных средств; г) закапывание капель; д) проведение ингаляции; е) проведение внутримышечной или подкожной инъекции; е) проведение внутривенной инъекции; ж) наложение компрессов; з) проведение перевязки; и) обработка пролежней; к) выполнение очистительной клизмы;	-							
			2) объяснение результатов измерений и		-	-							

				использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;								
		13) помощь в передвижении по дому и вне дома;		удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации;	-		по мере необходимос ти	день				
		14) помощь в уходе за зубами или челюстью;		чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости;	-		по мере необходимос ти	день				
		15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами;		проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;	-		по мере необходимос ти	день				
		16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин).		удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги;	-		по мере необходимос ти	день				
	110501.	В состав социальной услуги входит сопровождение на прогулку:	Социальны й работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	60 минут, в т.ч.:	1 раз	неделя	Определяетс я индивидуаль ной программой предоставле ния социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при	Устанавливае тся приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирова ния	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлен и социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривае т форму принятия на
		1) согласовать с получателем социальных услуг план и время прогулки (в радиусе 500 метров от дома);		сообщить о прогулке, предусмотренной планом; разговаривать с получателем социальных услуг вежливо с учетом возможностей его коммуникаций (слух, зрение); согласовать прогулку с получателем социальных услуг; объяснить временные рамки прогулки и ее дальность (либо маршрут);	часы	3 минута						

			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	-	1 минута						
			3) выяснить прогноз погоды на ближайшее время;	воспользоваться техническими средствами, чтобы выбрать соответствующую одежду;	уличный термометр, гаджет с выходом в интернет	1 минута						
			4) подготовить одежду получателя социальных услуг согласно его вкусу по сезону и в соответствии с прогнозом погоды	предоставить получателю социальных услуг возможность самостоятельно сделать выбор одежды для прогулки; вежливо подсказать/ посоветовать одежду соответствующую сезону и погоде (учитывать его индивидуальность);	одежда получателя социальных услуг, соответствующая сезону и погоде	2 минуты						
			5) подготовить обувь по вкусу получателя социальных услуг и в соответствии с прогнозом погоды;	предоставить получателю социальных услуг возможность самостоятельно сделать выбор обуви для прогулки; вежливо подсказать/ посоветовать обувь соответствующую погоде и времени года и удобству для прогулки;	обувь получателя социальных услуг, соответствующая сезону и погоде	2 минуты						
			6) подготовить необходимые технические средства реабилитации;	проверить исправность ТСР (при необходимости);	ходунки, подлокотный костыль, квадрипод, кресло коляска, опорная трость	2 минуты						
			7) подготовить необходимые лекарственные средства (для экстренного случая);	проверить аптечку для прогулок; проверить наличие всех необходимых лекарственных средств и воды;	лекарственные средства получателя социальных услуг, вода	2 минуты						
			8) помочь надеть подготовленную одежду и обувь;	помочь получателю социальных услуг надеть одежду в соответствии с утвержденными правилами/манипуляциями;	рожок для обуви, обувь и одежда получателя	5 минут						
			9) проверить правильность закрытия двери (наличие ключей, на тот случай если дверь закрывается автоматически);	-	-	1 минута						
									оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых		обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	

				10) помочь спуститься по лестнице / помочь воспользоваться лифтом;		освоить технологию спуска/ подъема по лестнице с применением ТСР и без него; придержать дверцы лифта, помочь выбрать нужный этаж, помочь выйти из лифта;	технические средства реабилитации	1 минута								
				11) оказать содействие при использовании пандуса;		освоить технологию спуска/ подъема по пандусу;	Пандус	2 минуты								
				12) совершить прогулку по обговорённому пути (учитывая время на обратную дорогу);		освоить технологию поддержки при ходьбе (профилактика падений); поддерживать получателя социальных услуг со слабой стороны; делать перерывы в ходьбе; общаться с получателем социальных услуг на интересующие его темы; поддерживать темп движения получателя социальных услуг, совершить прогулку выбирая (по возможности) дорогу с хорошим покрытием и с доступными лавочками для отдыха; в случае использования кресла-коляски - освоить правила использования прогулочного инвалидного кресла;	технические средства реабилитации	30 минут								
				13) помочь получателю социальных услуг подняться на нужный этаж;		освоить технологию спуска/ подъема по лестнице с применением технических средств реабилитации и без него;	технические средства реабилитации	3 минуты								
				14) помочь получателю социальных услуг снять уличную одежду и обувь.		помочь получателю социальных услуг снять одежду в соответствии с утвержденными правилами/манипуляциями; при необходимости убрать уличную одежду на место хранения	-	5 минут								
		110601.	В состав социальной услуги входит смена постельного белья:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:		10 минут в т.ч.	1 раз	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисе в помещении, территориально приближенном к месту		
			1) объяснить ход проведения процедуры смены постельного белья;		говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя; получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги;	-		1 минута								

			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;		убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	-	1 минута						
			3) подготовка к смене белья		подготовить чистый комплект постельного белья, помыть руки.;	чистый комплект белья, мешок/ пакет для грязного белья	2 минуты						
			4) смена постельного белья;		снять грязное постельное белье; убрать в приготовленный мешок / пакет; застелить чистое постельное белье (простыня, наволочка, пододеяльник);	чистый комплект белья, мешок/ пакет для грязного белья	5 минут						
			5) уборка грязного постельного белья		убрать грязное постельное белье в приготовленный мешок / подготовить для стирки; вымыть руки	мешок/пакет для грязного белья	1 минута						
											3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем		предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении
		110502.	В состав социальной услуги входит пересаживание (вертикализация, усаживание на край кровати); изменение положения тела:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	5 минут, в т.ч.:	3 раза	день	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном

			1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг;		вежливо объяснить получателю социальной услуги перед каждой манипуляцией, что собирается делать социальный работник и с какой целью;	-	1 минута				услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	ния	к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;		получить согласие получателя социальных услуг;	-	1 минута						
			3) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно;		аккуратно с помощью приспособления (или без) пересадить получателя социальной услуги с кровати на кресло-коляску (убедившись, что коляска на тормозах) или стул и обратно на кровать по мере необходимости; спросить получателя социальной услуги удобно ли ему сидеть;	скользящая доска, пояс для пересаживания, стул, кресло-коляска, кресло	1 минута						
			4) посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение;		аккуратно, безболезненно с согласия получателя социальной услуги, объяснив все манипуляции при подъеме с положения лежа, усадить получателя социальной услуги на край кровати, придать безопасное, комфортное, устойчивое положение;	подушки 2 шт, валики (сложенные одеяла) 2 шт.	1 минута						
			5) положить в кровать безопасным и безболезненным способом; придать комфортное положение в кровати.		безопасно и безболезненно положить получателя социальной услуги на кровать (проговаривая с ним все предстоящие манипуляции); придать в кровати комфортное положение тела, учитывая пожелания получателя социальной услуги; использовать применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколennым	подушки 2 шт, валики (сложенные одеяла) 2 шт.	1 минута						

				роликом, положение на животе (не более 15 минут под наблюдением); спросить получателя социальной услуги удобно ли ему лежать;								
120101.	В состав социальной услуги входит полное купание, в т.ч.:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	45 минут в т.ч.	1 раз	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
			1) обсуждение с получателем социальных услуг удобного времени для купания в ванной (душе) (при наличии возможности сопроводить / доставить получателя социальных услуг в ванную комнату)	вежливо обсудить с получателем социальных услуг удобное время для купания и получить согласие. Учесть состояние получателя социальных услуг в это время при начале организации купания. Подготовить чистое нательное белье, полотенце, при возможности - фен;	-	3 минуты						
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	-	2 минуты						
			3) сопровождение в ванную комнату	сопроводить получателя услуг в ванную комнату, учитывая его особенности мобильности; помочь снять одежду перед купанием;		5 минут						
			4) проведение полного купания	предпринять меры для безопасного купания (оценить риски падений получателя социальных услуг и пр.); помочь получателю социальных услуг попасть в ванну, сесть на сиденье для ванной (или иное безопасное сиденье); отрегулировать температуру воды (учитывая привычки получателя) и осуществить полное купание в ванной или душе с применением шампуня при мытье	сиденье для ванной (иное безопасное сиденье), шампунь, мыло (гель), мочалка (губка, варежка) для мытья тела, вода	20 минут						

				голова и геля для душа или мыла при помощи мочалки / губки / варежки для мытья тела;								
		5) вытирание тела полотенцем полностью		аккуратно помочь выйти из ванны/душа, вытереть полотенцем голову и тело получателя; с помощью ушных палочек или иных средств высушить (промокнуть) уши; обработать тело получателя увлажняющим кремом или лосьоном (при наличии);	ушные палочки (или иные приспособления), полотенце(а), коврик для ног, крем (лосьон).	10 минут				путем проведения опросов		
		6) сопровождение из ванной комнаты обратно		одеть получателя социальных услуг, сопроводить получателя социальных услуг в комнату	-	5 минут						
	120102.	В состав социальной услуги входит стрижка волос:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	30 минут, в т.ч.:	1 раз	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется
	1) объяснить этапы проведения процедуры стрижки;	объяснить все этапы проведения процедуры;		-	1 минута							
	2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	при возможности - получить согласие на проведение процедуры;		-	1 минута							
	3) подготовка необходимых инструментов и места;	подготовить необходимые инструменты; продезинфицировать ножницы/лезвие машинки для стрижки волос; положить все оборудование рядом с местом стрижки на табуретку/стол; покрыть стул/табуретку, где будет сидеть получатель социальной услуги, клеенкой; подготовить емкость с водой или пульверизатор и полотенце;		ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор, мягкая щетка/сухая салфетка	2 минуты							

				4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре;	помощь получателю социальной услуги сесть на приготовленный стул/табуретку (при необходимости); плечи получателя социальной услуги покрыть простыней/парикмахерским пеньюаром; увлажнить волосы получателя социальной услуги - влажным полотенцем или пульверизатором; придвинуть табуретку/стол с приготовленным инструментом;	простынь, клеенка, полотенце, емкость с водой/пульверизатор	3 минуты							
				5) стрижка получателя социальной услуги;	женщинам волосы подстригаются ножницами при помощи расчески, мужчинам волосы состригают машинкой; процедура выполняется с соблюдением техники безопасности; по окончании стрижки снять простынь/парикмахерский пеньюар с плеч получателя социальной услуги; убрать состриженные волосы с шеи и плеч получателя социальной услуги с помощью сухой салфетки или мягкой щетки; при необходимости помочь получателю социальной услуги пересесть в кровать/кресло;	ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор, мягкая щетка/сухая салфетка	20 минут				1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;			я в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
				6) уборка инструмента и места выполнения социальной услуги.	убрать место проведения стрижки; собрать/подмести состриженные волосы; убрать их в приготовленный мешок/пакет; очистить использованные инструменты; убрать их на места хранения	ножницы, машинка для стрижки волос, простынь, парикмахерский пеньюар, расческа, клеенка, мешок/пакет для волос, емкость с водой/пульверизатор, мягкая щетка/сухая салфетка	3 минуты				2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая			
	120103.	В состав социальной услуги входит бритье:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	10 минут, в т.ч.:	3 раза	неделя	Определяется индивидуальной программой предоставления	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за		

			1) объяснение этапов проведения процедуры бритья;		объяснить все этапы проведения процедуры; убедиться, что бритье будет осуществляться тем способом, который предпочитает получатель социальной услуги;	-	1			ния социальных услуг	социальной услуги;2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	предоставление м социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг принимает на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;		при возможности - получить согласие на проведение процедуры;	-	1							
			3) подготовка необходимых инструментов и места;		подготовить бритвенные инструменты и средства для бритья; воду необходимой температуры; приготовить мыльную пену; полотенце; средство после бритья (если есть в наличии у получателя социальной услуги);	бритвенные инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды;	1							
			4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре;		накрыть салфеткой/полотенцем грудь и плечи получателя социальной услуги; мыльную пену наносят на лицо кругообразными движениями (первой обрабатывают область подбородка, затем правую сторону лица до виска, затем левую сторону); на усы мыльную пену наносят в последнюю очередь, при этом нужно следить за тем, чтобы пена не попала на губы или нос;	бритвенные инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды;	1							
			5) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности;		социальный работник дезинфицирует инструменты и моет руки; бритье начинают по направлению роста волос от линии окантовки волос на виске с правой стороны; волосы над подбородочной впадиной сбривают в последнюю очередь; далее повторное намыливание; бритье по второму разу (против роста волос); помыть лицо получателя социальной услуги; обработать лицо получателя социальной	бритвенные инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды;	5							

				услуги средством после бритья;								
		6) уборка инструмента и места выполнения социальной услуги.		очистить инструменты; убрать инструменты на место хранения	бритвенные инструменты, средство для бритья/после бритья, полотенце/салфетка, емкость для воды	1						
	120104.	В состав социальной услуги входит утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами):	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	15 минут, в т.ч.	2 раза	день	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
	1) объяснить получателю социальной услуги ход проведения ухода за полостью рта/умывания/ухода за волосами;	вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник; объяснить все этапы проведения процедур утреннего/вечернего туалета;		-	1							
	2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	при возможности - получить согласие получателя социальной услуги на проведение процедур;		-	1							
	3) подготовка необходимых инструментов и места;	подготовить средства для чистки зубов/протезов; воду необходимой температуры; расческу; полотенце; гигиенические средства для умывания;		средства для чистки зубов/протезов, стакан для полоскания рта, емкость для воды/емкость для грязной воды - при умывании и чистки зубов в постели, расческа, заколка/резинка для волос, полотенце, гигиенические средства для умывания, рукавичка для умывания, клеенка	1							

		120105.	В состав социальной услуги входит проведение гигиенических процедур нижней части тела; замена подгузников и мешков калоприемников и мочеприемников; помощь при использовании судна:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	15 минут, в т.ч.	3 раза	день	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
			1) объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник;		вежливо объяснить получателю социальных услуг, что собирается делать социальный работник и с какой целью, с учетом коммуникативных возможностей получателя социальной услуги;	-	1							
			2) получить согласие получателя социальных услуг на конкретную манипуляцию (смена подгузника, смена мешка калоприемника или мочеприемника), помощи пользования судном;		получить согласие получателя социальной услуги;	-	1							
			3) выполнение одного из следующих действий:		в зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий:									
			3.1) смена подгузника;		закрывать окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; активировать новый подгузник; придать получателю социальной услуги горизонтальное положение на спине, постелить пеленку (клеенку), растегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальной услуги; поместить использованный подгузник в мусорный мешок; если произошла дефекация сначала обработать промежность бумажной салфеткой или туалетной бумагой, провести подмывание получателя социальной услуги, воспользоваться	перчатки нестерильные, индивидуально подобранные абсорбирующее белье, одноразовая пеленка, крем, мешок для мусора, емкость с теплой водой, махровая рукавица для нижней части тела, салфетка на случай дефекации, полотенце;	13							

				<p>кремом; повернуть получателя социальной услуги на бок, лицом к себе, слегка согнув ноги в коленях, подгузник подложить под спину таким образом, чтобы липучки-застежки находились со стороны головы, а индикатор наполнения находился по линии позвоночника; повернуть получателя социальных услуг на спину, ноги нужно слегка согнуть в коленях, аккуратно расправить подгузник под спиной, протянуть переднюю часть подгузника между ног получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателю социальных услуг, застегнуть липучки: сначала последовательно застегнуть нижние, направляя липучки поперек тела получателя социальной услуги, затем закрепить верхние, лишнюю часть отогнуть, не допускать складок; снять перчатки, укрыть получателя социальных услуг одеялом/уложить в удобном положении; вынести мешок с грязным подгузником;</p>									
		3.2) помощь в пользовании судном;		<p>закреть окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; ополоснуть судно, оставив там немного теплой воды, убедиться, что поверхность судна (мочеприемника), соприкасающаяся с кожей, сухая; опустить изголовье кровати до горизонтального уровня (придать горизонтальное положение); использовать судно согласно инструкции, с учетом пола получателя социальной услуги; повернуть получателя социальной услуги на бок, убрать судно (мочеприемник), подмыть получателя социальной услуги, тщательно осушить промежность; убрать</p>	<p>перчатки нестерильные, подкладочное судно, мочеприемник, лоток, клеенка, чистые салфетки, емкость;</p>	13							

				клеенку, вынести судно, снять перчатки, комфортно уложить получателя социальной услуги, укрыть одеялом;								
		3.3) помощь в использовании калоприемника и отводного мочеприемника (с мешком)		вымывать руки, надеть перчатки, поставить емкость для сбора мочи под отводной трубкой, освободить отводную трубку от держателя, открыть зажим, слить мочу в емкость, не прикасаясь к емкости или унитазу, закрыть зажим, протереть конец отводной трубки дезинфицирующим средством, закрепить отводную трубку на держателе, снять перчатки; удалить калоприемник и положить его в мешок для мусора, стому и кожу вокруг нее промыть теплой водой согласно инструкции, просушить кожу промокательными движениями, при возможности дать просохнуть на воздухе, нанести мазь/крем.	нестерильные перчатки, емкость для слива мочи, дезинфицирующее средство, нестерильные салфетки, емкость с теплой водой, мазь (крем)	13						
	120106.	В состав социальной услуги входит помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	10 минут, в т.ч.:	3 раза	день	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных
		1) объяснение получателю социальной услуги хода выполнения услуги с учетом его коммуникативных возможностей;		объяснить получателю социальной услуги ход выполнения услуги с учетом его коммуникативных возможностей;	-	1						
		2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;		получить согласие получателя социальной услуги;	-	1						

			3) оценка состояния получателя социальной услуги, его обуви, необходимости использования вспомогательных средств (трость/ходунки/роллер);	оценить состояние получателя социальной услуги (наличие боли, страха, возможности придание устойчивого положения равновесия), его обувь (соответствие размеру, сезону, наличие задников);	-	1							
			4) выполнение одного из следующих действий:	в зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий:									
			4.1) сопровождение получателя социальной услуги до туалета (и обратно);	сопроводить получателя социальной услуги до туалета без вспомогательных средств/с тростью/ходунками/роллером; при сопровождении без вспомогательных средств держать получателя социальной услуги за правую руку правой (или за левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью социальный работник находится с противоположной стороны от руки, в которой трость; при использовании ходунков ставить их перед получателем социальной услуги на расстоянии, чтобы оставалось место для наклона вперед перед вставанием и при этом он мог держаться за поручни ходунков (роллера);	трость/ходунки/роллер	6						результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя	услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг

			4.2) помощь в пользовании унитазом;		помочь воспользоваться унитазом, снять одежду с нижней половины тела, усадить на унитаз, убедиться в устойчивом положении сидя, выйти из туалетной комнаты, дождаться обращения получателя социальных услуг, войти в туалетную комнату, помочь встать с унитаза, вытереть (подмыть) промежность получателя социальной услуги, помочь надеть одежду, сопроводить обратно в комнату, убедиться в комфортном состоянии получателя социальной услуги;	нестерильные перчатки, туалетная бумага, теплая вода (по возможности)	6						
			4.3) помощь в использовании абсорбирующего белья;		помочь получателю социальной услуги встать/привстать, помочь снять одежду с нижней половины тела (спустить), снять использованное абсорбирующее белье с нижнего белья получателя (вынуть из фиксирующих трусиков), сложить в мешок для мусора; подготовить изделие (урологическая прокладка, специальные трусики для фиксации урологических прокладок, влагопитывающие трусы), нижнее белье, помочь получателю социальной услуги воспользоваться изделиями: зафиксировать урологическую прокладку в специальных трусиках или нижнем белье, помочь надеть специальные трусики с урологической прокладкой или нижнее белье с урологической прокладкой, помочь надеть влагопитывающие трусы; помочь активировать (открыть, разложить, встряхнуть и оставить в этом положении на несколько минут);	абсорбирующее белье, нижнее белье, мешок для мусора	6						

21	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	0127.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе	-	Инventарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 60 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Устанавливается приказом Департамента труда и	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;			-							
			2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;			-							
			3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;			-							
			4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;			-							
			5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;			-							
			6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).			-							
22	Содействие в проведении реабилитационных	0128.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник	-	Инventарь получателя социальных услуг, необходимый для	до 60 минут	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной	Показателями качества социальной услуги являются:	Устанавливается приказом Департамента труда и	Обеспечение поставщиками социальных услуг

мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации			по уходу), специалист по социальной работе		выполнения услуги:				программой предоставления социальных услуг	1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг	
		1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом;		-									
		2) помощь в выборе технических средств реабилитации;		-									
		3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.		-									
	111001.	В состав социальной услуги входит доставка на дом технических средств реабилитации, лекарственных средств и промышленных	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	Технология выполнения социальной услуги:	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	45 минут	2 раза	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных	

			<p>товаров:</p> <p>1) объяснить получателю социальных услуг ход выполнения социальной услуги;</p> <p>2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p> <p>3) получение и доставка абсорбирующего белья на дом;</p> <p>4) помощь в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом; консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности;</p> <p>5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения и доставка их на дом</p> <p>6) покупка и доставка на дом промышленных товаров</p>		<p>говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя;</p> <p>получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги;</p> <p>получение и доставка на дом получателю социальных услуг абсорбирующего белья;</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом; содействие в обустройстве жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности;</p> <p>прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; приобретение или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату;</p> <p>прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров; приобретение и доставка промышленных товаров на дом; окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату</p>	-	-	3 минуты			услуг	<p>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
23	Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации	0129.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 60 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставле	Показателями качества социальной услуги являются:	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за	

	лекарственными препаратами и медицинскими изделиями		1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; 3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; 4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; 5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.			-				ния социальных услуг	социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	предоставление м социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
24	Содействие в госпитализации и в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	1210.	В состав социальной услуги входит: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации;	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу), специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	до 120 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в

			2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;			-								
			3) вызов специализированного автотранспорта;			-								
			4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время.			-								
											времени, необходимого на оказание социальной услуги;	исходя из размеров бюджетного финансирования	офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями	
25	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	1211.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, сиделка (помощник по уходу)	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 120 минут за одно посещение	не менее 2 раз	месяц и в период нахождения в стационарной медицинской организации	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном	
			1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;			-								
			2) оказание			-								

			2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно;			-								
			3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения;			-								
			4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг;			-								
			5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;			-								
			6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.			-								
											получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги:1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги,			социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

Социально-психологические услуги

27	Психологическое консультирование	0131.	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости в случае кризисной ситуации. В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 30 минут за одно посещение (обращение)	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном
----	---	--------------	---	--	---	---	---	--------------------	-------	--	---	--	--

			1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации;			-					услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	ния	к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно.			-							
28	Психологический патронаж	0132.	Социальная услуга в случае кризисной ситуации предоставляется по мере необходимости. В состав социальной услуги входит: 1) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения)	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги: -	до 30 минут за одно посещение (обращение)	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном

			наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг;			-							
			2) систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях выхода из сложившейся ситуации.			-							
Социально-педагогические услуги													
29	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидам с	0014.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инventарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за
											услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем	ния	к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении

учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей			1) помощь в выборе вида образования или профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;	-						ния социальных услуг	социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	предоставление м социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			2) предоставление информации об образовательных программах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов;	-									
			3) запись получателя социальной услуги на обучение в образовательную организацию;	-									
			4) сбор документов для обучения получателя социальных услуг.	-									

Социально-трудовые услуги

30	Содействие в трудоустройстве	0015.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инventарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении услуг (обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг)	
			1) устное разъяснение получателю социальных услуг основ законодательного регулирования реализации права на труд;			-								
			2) содействие в постановке на учет в органах службы занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена индивидуальной программой реабилитации);			-								
			3) содействие в решении вопросов профессионального обучения через органы службы занятости.			-								

Социально-правовые услуги

31	<p>Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем</p>	0161.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документы (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.</p>	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инventарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуально программой предоставления социальных услуг	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
32	<p>Содействие в получении мер социальной поддержки, в</p>	0162.	<p>В состав социальной услуги входит:</p>	Социальный работник, специалист по	-	Инventарь получателя социальных услуг, необходимый для	до 45 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуально	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p>	Устанавливается приказом Департамента труда и	Обеспечение поставщиками социальных услуг

	<p>том числе льгот</p>		<p>социальной работе</p>		<p>выполнения услуги:</p>	<p>-</p>				<p>программой предоставле ния социальных услуг</p>	<p>1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственно м контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов</p>	<p>социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским законодательством;</p>	<p>-</p>												
<p>2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки;</p>	<p>-</p>												
<p>3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p>	<p>-</p>												
<p>4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;</p>	<p>-</p>												
<p>5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;</p>	<p>-</p>												

			6) передача получателю социальных услуг оформленных документов о праве на льготы или информирование о предоставлении/отказе в предоставлении ему мер социальной поддержки.			-							
33	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0163.	В состав социальной услуги входит:	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	Инвентарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:	до 45 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Показателями качества социальной услуги являются: 1) полнота оказания социальной услуги; 2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги; 3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услугой; 4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги. Оценка результатов предоставления социальной услуги: 1) материальная результативность : степень решения проблем получателя социальной услуги, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; 2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя	Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования	Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офисного помещения поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг
			1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;			-							
			2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;			-							
			3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;			-							
			4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации,			-							

			<p>социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы;</p> <p>5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат;</p> <p>6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.</p>								социальной услуги, решения его бытовых проблем, оцениваемая путем проведения опросов		
34	<p>Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством</p>	0164.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется;</p> <p>2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;</p> <p>3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты</p>	Социальный работник, специалист по социальной работе	-	<p>Инventарь получателя социальных услуг, необходимый для выполнения услуги:</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц	<p>Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Показателями качества социальной услуги являются:</p> <p>1) полнота оказания социальной услуги;</p> <p>2) соблюдение времени, необходимого на оказание социальной услуги;</p> <p>3) удовлетворение получателя социальных услуг качеством оказанной социальной услуги;</p> <p>4) предоставление необходимых разъяснений при оказании социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги:</p> <p>1) материальная результативность : степень решения проблем получателя</p>	<p>Устанавливается приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы исходя из размеров бюджетного финансирования</p>	<p>Обеспечение поставщиками социальных услуг доступности обращения за предоставлением социальных услуг в офисном помещении, территориально приближенном к месту предоставления социальных услуг. При отсутствии офиса поставщик социальных услуг предусматривает форму принятия на обслуживание с выездом на дом к получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных</p>

			<p>населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве.</p>								<p>социальной услуги, оцениваемая непосредственными контролем результатов выполнения услуги;</p> <p>2) нематериальная результативность : степень улучшения психоэмоционального состояния получателя</p>		услуг
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	-------

<*> При наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Директор

Кирнос А.Е.